

Værkstedskontrol

Uafhængigt værksted



Rapportnr: 2610U0000-17261-18

Kontrollant: Lars Michael Hansen

Kontrol dato: 13-03-2024 Kl. 10:33

Overordnet resultat

Overordnet resultat: 4,8

Handlingsplan: ☐



Uafhængigt værksted

Værksted: APEX Auto

Adresse: H. J. Holst Vej 10

Postnr: 2610 By: Rødovre

Telefonnr: Email:

Overordnet konklusion for kvalitet- og fysiske forhold:

Ved værkstedskontrollen blev værkstedet fundet i god orden på væsentlige punkter, der er dog forbedringsmuligheder på mindre væsentlige punkter.

Supplerende bemærkninger:

Der var en imødekommende modtagelse på værkstedet af afdelingsleder/mester og de ansatte.
Der blev taget udgangspunkt i en eller flere ikke afsluttet reparationer/service

Forbedringsforslag:

Der er muligheder for forbedringer på området, udførelse af lovpligtig eftersyn af lifte.
Der er muligheder for forbedringer på området, sikker opbevaring af nøgler på værkstedet/indskrivning
Der er muligheder for forbedringer på området, fokus på rengøring af værkstedsgulv, kundefaciliteter.
Der er muligheder for forbedringer på området, KMO bevis, fornyelse.

Værkstedskontrol

Uafhængigt værksted



Rapportnr: 2610U0000-17261-18

Kontrollant: Lars Michael Hansen

Kontrol dato: 13-03-2024 Kl. 10:33

Datastyring:

Bilmærke: Peugeot 2008

Registreringsnr.: DB27864

Stelnr.:

Km.: 0

Reparationsart: Udskiftning af tandrem, bremseskiver/klodser foran.
Skoda Fabia - DZ80014: Udskiftning af bremses foran(Bremseskiver/bremseklodser)
Mitsubishi Colt- BS24971: Udskiftning af dæk/bremses foran.

Gennemsnitlig score for vurdering af kvalitetskontrollen:	4,6
---	-----

Den samlede vurdering af velkomsten hos værkstedet	5,0
--	-----

Den samlede vurdering af aftalegrundlaget	4,5
---	-----

Den samlede vurdering af service/reparation/prøvekørsel	4,5
---	-----

Den samlede vurdering af gennemgang af arbejdsgange	4,5
---	-----

Den samlede vurdering af basisudstyr:	-0,0
---------------------------------------	------

Gennemsnitlig score for vurdering af fysiske forhold:	5,0
---	-----

Den samlede vurdering af bygnings- og tilkørselsforhold	5,0
---	-----

Den samlede vurdering af værkstedets helhedsindtryk	5,0
---	-----

Værkstedskontrol

Uafhængigt værksted



Rapportnr: 2610U0000-17261-18

Kontrollant: Lars Michael Hansen

Kontrol dato: 13-03-2024 Kl. 10:33

Fysiske forhold

Værkstedets bygnings- og tilkørselsesforhold		Ja/Nej
1	Var der tydelig skiltning til værkstedets placering?	Ja
2	Fremtræder bygningen præsentabel?	Ja
3	Var der mulighed for parkering i opmærkede båse?	Ja
4	Var der et synligt indgangsparti/skiltning?	Ja
5	Var arealet plejet efter årstiden?	Ja

Vurdering af værkstedets helhedsindtryk		Ja/Nej
1	Var der en synlig kundemodtagelse?	Ja
2	Fremtræder kundemodtagelsen præsentabel?	Ja
3	Er der rent og ryddeligt i kundeventerummet.	Ja
4	Var kundetoilet rengjort	Ja
5	Fremstod værkstedet rent og ryddeligt.	Ja
6	Fremtrådte medarbejderen præsentabel ? logo/navn/rent tøj	Ja

Bemærkninger:

Fokusområde rengøring, obs. på at der ikke ophober sig gammel snavs i hjørner, langs vægen.
Focus kundefaciliteter skal holdes rene og ryddelige.

Kvalitetskontrol

Vurdering af velkomsten hos værkstedet					Ja/Nej
1	Var der en kundemodtager/værkfører/mester tilstede?				Ja
2	Var der en høflig og imødekommende fremtræden af kundemodtager?				Ja
3	Har kunden mulighed for at overvære reparation/service?				Ja
4	Blev kundens aftale om reparation, pris, evt. kontakt af kunden gennemgået?				Ja
Bemærkninger:					
Der var en imødekommende modtagelse på værkstedet af mester og de ansatte Der blev overværet en kundemodtagelse, høflig, imødekommende.					
Baseret på dialog med værkstedet:					
	1	2	3	4	
	☐	☐	☐	☐	

Kontrol af aftalegrundlag (aftalt reparation/service)												Ja/Nej
1	Bliver kunden vejledt korrekt af værkstedet (herunder garanti/reklamationsret)											Ja
2	Ved anden opstået fejl, er der da truffet aftale om kontakt af kunden inden reparation?											Ja
3	Er aftalen et serviceeftersyn iht. fabriksservice											Nej
4	Er aftalen en reparation											Ja
5	Er der ved indskrivningen udarbejdet et arbejdsgrundlag/arbejdskort?											Ja
6	Er aftalen indgået skriftlig											Nej
7	Er aftalen indgået mundtlig											Ja
8	Er der en aftale hvis tidshorisonten ikke overholdes											Ja
9	Er der synligt skiltet med værkstedets timepris?											Ja
10	Er der mulighed for nøgle indlevering, uden for værkstedets åbningstid?											Ja
11	Er der en nøglepolitik på værkstedet											Nej
Bemærkninger:												
Bilnøgler lå synligt i kundemodtagelsen.												
Baseret på dialog med værkstedet:												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

Værkstedskontrol

Uafhængigt værksted



Rapportnr: 2610U0000-17261-18

Kontrollant: Lars Michael Hansen

Kontrol dato: 13-03-2024 Kl. 10:33

Kvalitetskontrol

Kontrol af service/reparation/prøvekørsel		Ja/Nej
1	Var der udført korrekt fabriksservice	I/R (ikke relevant)
2	Hentes der oplysninger vedrørende fabrikkens serviceindhold	I/R (ikke relevant)
3	Hentes der oplysninger vedrørende fabrikkens specifikationer.	Ja
4	Hentes der oplysninger vedrørende fabriksaktioner (dok)	I/R (ikke relevant)
5	Var der stemplet i servicehæftet/online	I/R (ikke relevant)
6	Var der udført korrekt individuelt/basis eftersyn	I/R (ikke relevant)
7	Var der udført korrekt reparation iht. arbejdsgrundlag/arbejdskort/faktura	I/R (ikke relevant)
8	Var reparationen udført korrekt, mht. reservedele, rengøring, osv?	I/R (ikke relevant)
9	Var de udskiftede reservedele tilgængelig for kunden?	I/R (ikke relevant)
10	Blev der under prøvekørsel konstateret fejl, som relaterer sig til det udførte service eller reparation	I/R (ikke relevant)
11	Blev der fundet fejl og mangler ved gennemgangen af køretøjet	I/R (ikke relevant)
12	Blev køretøjet afleveret i rengjort stand?	I/R (ikke relevant)
13	Blev der brugt sædeovertræk/beskyttelsesmåtter?	Ja
Bemærkninger: Der blev taget udgangspunkt i en eller flere ikke afsluttede reparationer/service. Mitsubishi: Dækskifte var aftalt, bremses foran nedslidt, kunden blev kontaktet for accept i forhold til udskiftning.		
Baseret på dialog med værkstedet:	1 ☐	2 ☐
	3 ☐	4 ☐
	5 ☐	6 ☐
	7 ☐	8 ☐
	9 ☐	10 ☐
	11 ☐	12 ☐
	13 ☐	

Værkstedskontrol

Uafhængigt værksted



Rapportnr: 2610U0000-17261-18

Kontrollant: Lars Michael Hansen

Kontrol dato: 13-03-2024 Kl. 10:33

Kvalitetskontrol

Gennemgang af arbejdsgange for reklamation/reparation/service											Ja/Nej
1	Er der udstedt 0 faktura ved reklamation										Ja
2	Forholder værkstedet sig til fabriksaktioner ved fabriksservice										Ja
3	Bliver der anvendt korrekte arbejdsgange ved reparation										Ja
4	Bliver der anvendt korrekte arbejdsgange ved fabriksservice										Ja
5	Bliver der anført på fakturaen, hvis kunden afslår en kritisk anbefalet reparation af bilen										Ja
6	Er bilens rustgaranti omtalt overfor kunden (påført faktura)										Ja
7	Bliver der løbende udført kundetilfredshedsundersøgelse?										Ja
8	Afholdt efteruddannelse jf. regelsæt (indenfor 12 mdr. 2 gange pr. værksted)										Ja
9	Var der synligt opslag for seneste udført kvalitetskontrol										Ja
10	Er der historik på fakturaer										Ja
11	Gennemgang af fakturanr.: Faktura nr. 6843.: Faktura ok.										Ja
Bemærkninger:											
8. Nye mekanikere er ansat.											
Baseret på dialog med værkstedet:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

Værktøjskontrol

Er værkstedet tilknyttet en værktøjskontrolordning **Ja**

Kontrol af basisudstyr

Udstyrstype	Ja / nej	Mgl. kalibrering	Kalibrerings dato
Lygteapparat	Ja		25-01-2024
Markeret plads for lygteapparat	Ja		25-01-2024
4- hjulsudmålingsapparat	Adgang		
Plads for 4- hjulsudmålingapparat	Adgang		
Bremsevæsketester	Ja		25-01-2024
Dæktrykmåler	Ja		25-01-2024
Momentnøgle 5 - 250 Nm	Ja		25-01-2024
Multimeter	Ja		25-01-2024
Refraktometer	Ja		25-01-2024
Bremseskivemåler / Mikrometerskrue	Ja		25-01-2024
A/C Påfyldning / tester	Ja		19-02-2024
Diagnosetester opdatering	Ja		

Adgang til udstyr

Udstyrstype	Ja / adgang/ nej	Hvordan adgang
Fire- gasmåler	Adgang	Synshal.
Røggastester	Adgang	Synshal
Bremserullefelt	Adgang	Synshal.
4- hjulsudmålingsapparat	Adgang	Eksternt firma.
Specialværktøj	Ja	

Bemærkninger basisudstyr:

Momentnøgler blev bestilt(250nm-350nm) nyt krav i 2024.
Bremsevæsketester blev bestilt, gammel model viste ikke kogepunkt.
En lift manglede sikkerhedseftersyn.
KMO bevis var udløbet.

Værkstedskontrol

Uafhængigt værksted



Rapportnr: 2610U0000-17261-18

Kontrollant: Lars Michael Hansen

Kontrol dato: 13-03-2024 Kl. 10:33

Værktøjskontrol

Andet

Kvalitetsmappe opdateret	Ja
Logo på tøj	Ja
Dokumentation for kursus jf. aftale	Ja
Opslag for FDM værkstedskontrol	Ja
Teknisk basisudstyr tilstede	Ja
Lovpligtigt eftersyn	Nej

Værkstedskontrol

Uafhængigt værksted



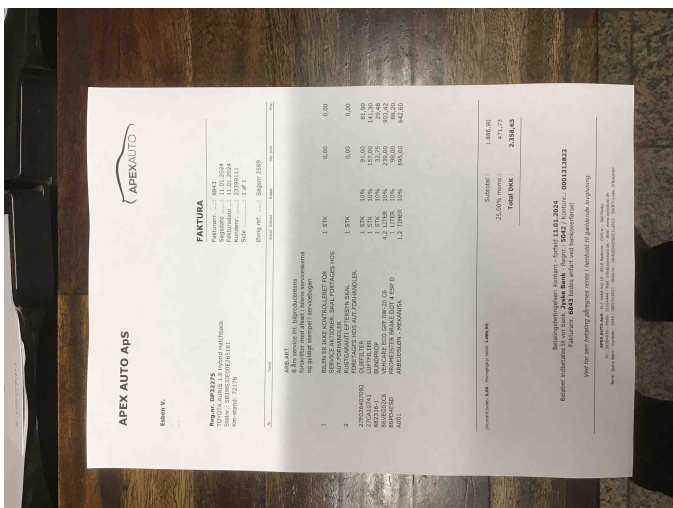
Rapportnr: 2610U0000-17261-18

Kontrollant: Lars Michael Hansen

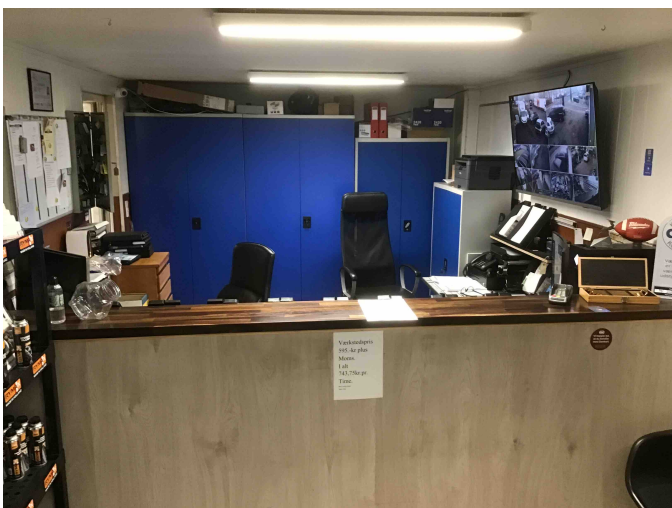
Kontrol dato: 13-03-2024 Kl. 10:33

Billeder

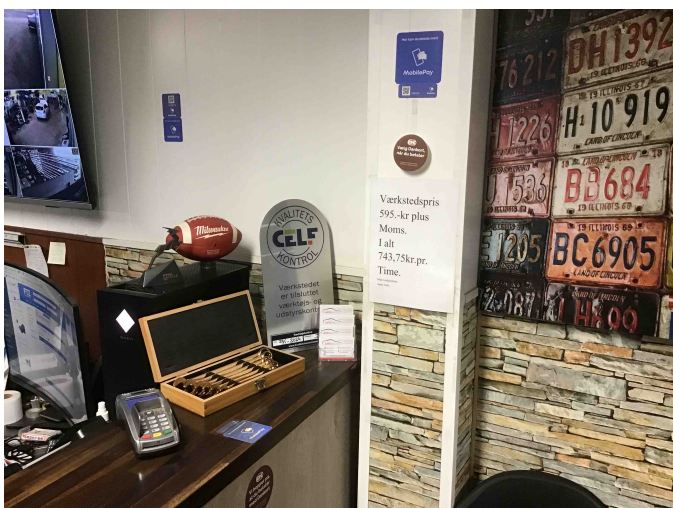
Billede 1



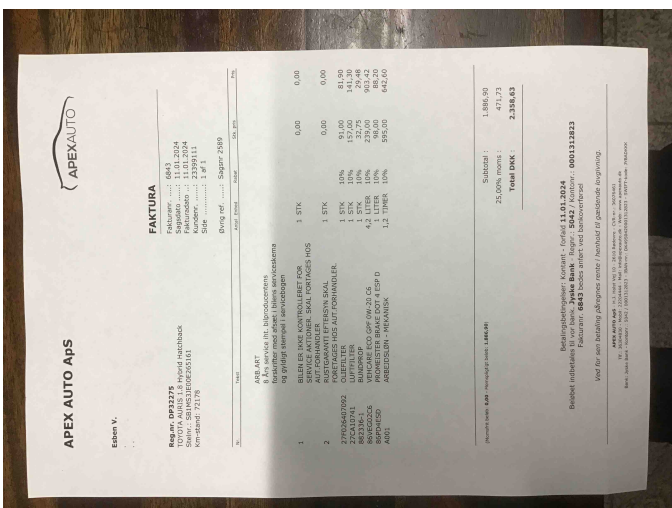
Billede 2



Billede 3



Billede 4



Billede 5



Billede 6



Værkstedskontrol

Uafhængigt værksted



Rapportnr: 2610U0000-17261-18

Kontrollant: Lars Michael Hansen

Kontrol dato: 13-03-2024 Kl. 10:33

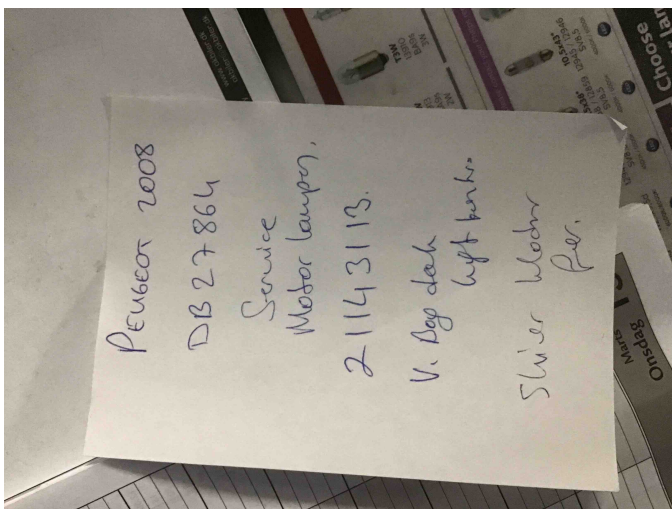
Billede 7



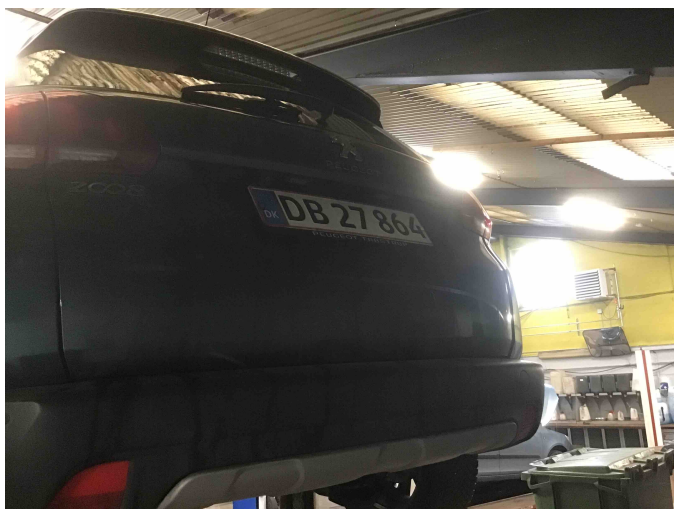
Billede 8



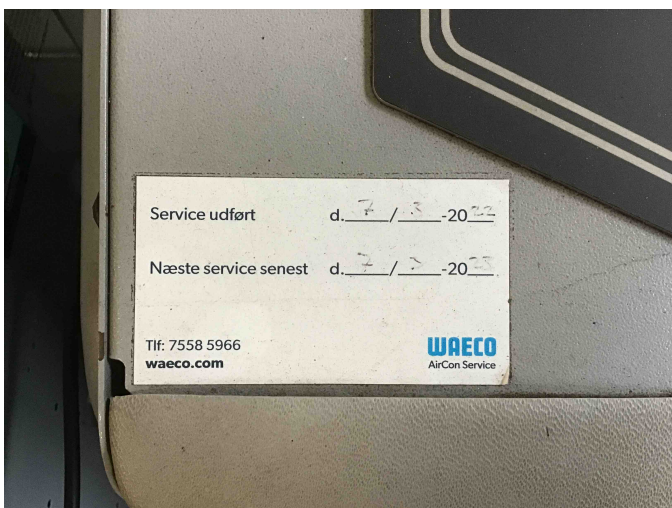
Billede 9



Billede 10



Billede 11



Billede 12



Billede 13

Billede 14

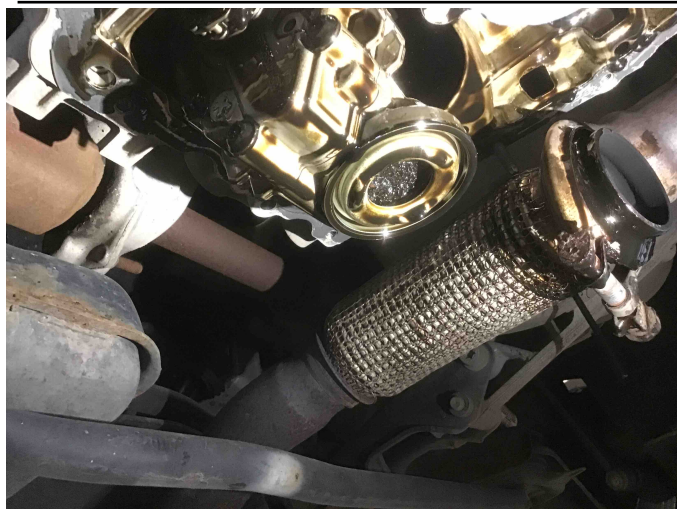
Værkstedskontrol

Uafhængigt værksted

Rapportnr: 2610U0000-17261-18

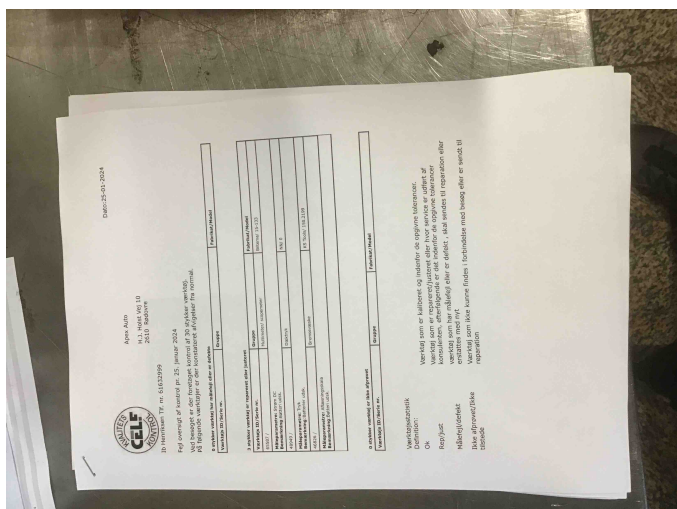
Kontrollant: Lars Michael Hansen

Kontrol dato: 13-03-2024 Kl. 10:33



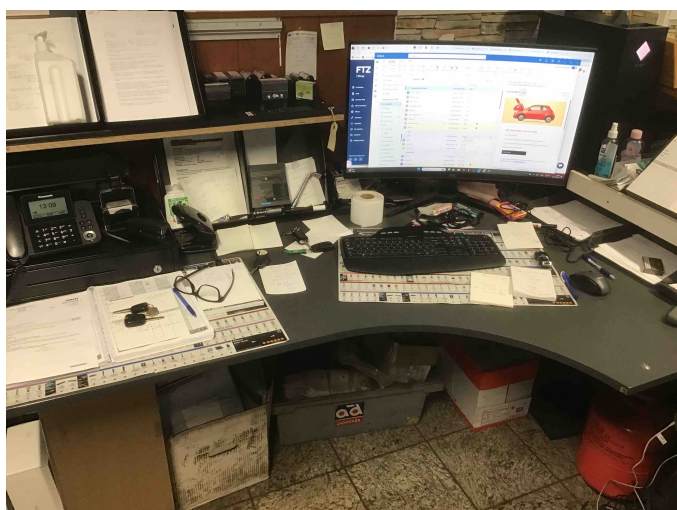
Billede 15

Billede 16



Billede 17

Billede 18



Billede 19

Billede 20

Værkstedskontrol

Uafhængigt værksted



Rapportnr: 2610U0000-17261-18

Kontrollant: Lars Michael Hansen

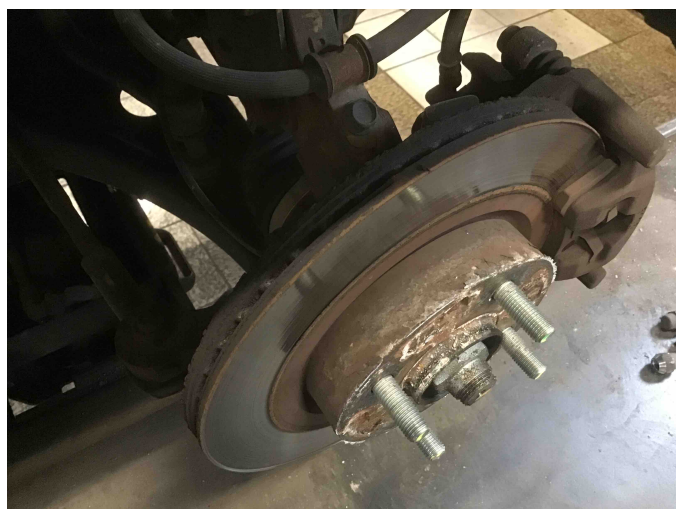
Kontrol dato: 13-03-2024 Kl. 10:33



Billede 21



Billede 22



Billede 23



Billede 24

